

RMA-FORMULAR

Kundendaten:

Kundennummer:

Firma:

Telefon:

Rechnungsnummer:

Ansprechpartner:

Telefax:

Rechnungsdatum:

Artikelangaben:

***** BITTE VERWENDEN SIE BEIM AUSFÜLLEN FOLGENDE SCHLÜSSEL *****

Grund der Rücksendung:

01 - Defekt

02 - Falschlieferung

05 - sonstige Gründe:

03 - angemeldeter Transportschaden

04 - Reparatur (kostenpflichtig)

Fehlerbeschreibung:

01 - keine Funktion

02 - Netzteil defekt

03 - kein Signal

04 - Lüfter defekt

05 - Gehäuse beschädigt

06 - Frontblende beschädigt

07 - Display defekt

08 - Pumpe defekt

09 - Wassertank undicht

10 - Taste ohne Funktion

11 - Kabelbruch

12 - Wackelkontakt

13 - sonstige Gründe (Rückseite)

Auftreten:

01 – Defekt bei Ankunft

02 – direkt nach Einschalten

03 – nach Min./Std.

04 – sporadisch

05 – immer wenn

Position	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grund	Fehler	Auftreten
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Reklamationen können zukünftig nur noch mit vollständig ausgefülltem RMA-Formular und beigelegter Rechnungskopie bearbeitet werden!!!

Ort /Datum

Stempel/Unterschrift