

RMA Abwicklung

Sehr geehrter Kunde,

im Falle einer Retoure an uns (Defekt, Falschliefierung, etc) füllen Sie bitte das nachstehende RMA-Dokument vollständig aus.

Bitte beachten Sie! Warenrücknahmen werden nur nach den folgenden Regeln abgewickelt:

- Bitte füllen Sie das RMA-Formular vollständig, insbesondere mit einer aussagekräftigen Fehlerbeschreibung, aus (Grund der Rücksendung).
- Senden Sie das ausgefüllte Dokument an rma@alcasa.de um eine RMA-Nummer zu erhalten. In der Regel erhalten Sie innerhalb von zwei Arbeitstagen Ihre individuelle RMA-Nummer.
- Nachdem wir Ihnen eine RMA-Nummer mitgeteilt haben, legen Sie bitte das RMA-Formular mit der RMA-Nummer der Rücksendung bei.
- Es werden nur Rücksendungen angenommen bzw. bearbeitet, die ein ausgefülltes RMA-Formular mit RMA-Nummer beinhalten.
- Rücksendungen müssen frachtfrei an uns erfolgen.
- Der Kunde ist für die Ware verantwortlich und hat diese einwandfrei zu verpacken und vor weiteren Schäden zu schützen.
- Die Gültigkeit der RMA beträgt 14 Tage. Bitte senden Sie die Ware innerhalb dieser Frist an uns zurück.

Wir bitten um Beachtung der oben genannten Punkte, um einen schnellen und reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen per Email unter rma@alcasa.de gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr ALCASA RMA Team

RMA-Formular

Formular:	LV-RMA-003
Erstellt:	30.10.2018
Index:	A
Änderungsdatum:	-

KUNDENDATEN:

Firma:

RG- / LS-Nummer:

Kundennummer:

RG- / LS-Datum:

Ansprechpartner:

Ihre Belegnummer:

Telefon:

E-Mail:

ARTIKELANGABEN:

Grund der Rücksendung (bitte ankreuzen):

☐	Defekt
☐	Falschliefierung
☐	Transportschaden
☐	Sonstiges:

RMA-Nummer:

(RMA-Nummer bitte anfragen unter: rma@alcasa.de)

Pos.	Art. Nr.	Anzahl	Artikelbezeichnung	Grund / Fehler
01				
02				
03				
04				
05				

Ort, Datum:

Unterschrift/Stempel: